

УВЕДОМЛЕНИЕ

г. Краснодар

1. Настоящим Потребитель подтверждает, что до заключения нижеуказанного договора Потребителю предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программ: государственной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (Обязательное Медицинское Страхование).
2. Общество с ограниченной ответственностью «Мед-Ю-Клиник» (далее - Клиника) не участвует в реализации программ государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
3. Потребитель уведомлен, что в случае непредставления Потребителем Информированного добровольного согласия на отдельные виды медицинского вмешательства Клиника в силу требований законодательства обязана отказать Потребителю в предоставлении медицинской услуги (услуг).
4. До заключения нижеуказанного договора Клиника в письменной форме уведомила Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

С настоящим уведомлением ознакомлен до момента заключения Договора:

Подпись _____ / _____ / Дата «___» _____ 2026 г.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____
г. Краснодар «___» _____ 2026 года

Гражданин РФ _____

далее именуемый «Потребитель», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Мед-Ю-Клиник», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Тарасенко Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1. Настоящий договор устанавливает порядок и условия предоставления медицинской организацией гражданам платных медицинских услуг.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

- «**договор**» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;
- «**заказчик**» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «**исполнитель**» - медицинская организация (ООО «Мед-Ю-Клиник»), оказывающая платные медицинские услуги;
- «**медицинская организация**» - юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- «**медицинский работник**» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, квалификацию и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;
- «**лечащий врач**» - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;
- «**платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
- «**потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- **«законный представитель»** - родители, усыновители, опекуны, попечители, органы опеки и попечительства, действующие на основании документов, подтверждающих указанные отношения.

3. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставляемой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Сведения об Исполнителе: Медицинская организация - Общество с ограниченной ответственностью «Мед-Ю-Клиник», ИНН 2312313041; ОГРН - 1222300048145; Адрес местонахождения - 350065, Россия, Краснодарский край, городской округ город Краснодар, г. Краснодар, ул. им. Валерия Гассия, д. 2, помещ. 3101; сайт в сети интернет <https://med-u-clinic.ru>.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности Л041-01126-23/00634079 от 27.12.2022, выданная Министерством здравоохранения Краснодарского края.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: - медицинскому массажу, - сестринскому делу, - сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: - терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: - терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: - косметологии, - мануальной терапии, - организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; - эндокринологии.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Предмет договора

2.1 Исполнитель обязуется оказывать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной Исполнителю лицензией на осуществление медицинской деятельности (далее по тексту договора - «медицинские услуги», «услуги»), согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги (далее - Прейскурант), действующему на момент предоставления Услуг, в соответствии с перечнем медицинских услуг, отраженных в Медицинской карте пациента, другой медицинской документации и (или) настоящем договоре (и приложениях к нему) (далее по тексту - Перечень), а Потребитель обязуется своевременно оплатить их.

2.2 Получателем медицинской услуги в соответствии с настоящим Договором является Потребитель.

2.3 Медицинские услуги предоставляются в следующих объемах:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарты медицинской помощи);
- по письменному согласию Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4 Подписанием настоящего Договора стороны подтверждают, что Исполнитель предоставил Потребителю, а Потребитель получил в доступной форме и в полном объеме информацию, включающую в себя сведения:

- об исполнителе;
- о перечне платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором с указанием цен в рублях в соответствии с Прейскурантом;
- об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг, сроках и порядке их оплаты;
- о режиме работы медицинской организации;
- график работы и сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- услуги оказываются только по предварительной записи Потребителя на прием. Без предварительной записи Потребитель может быть принят только при наличии в расписании специалиста свободного времени.

2.5 Потребитель подписанием настоящего Договора подтверждает, что Исполнителем:

- ознакомлен с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. №659; с Положением об оказании платных медицинских услуг Исполнителя, и др.;
 - проинформирован о возможности получения медицинской услуги бесплатно в объеме и на условиях, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, с учетом этой информации, подписав настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.
- 2.6 Потребитель подтверждает, что уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации Исполнителя.

3.Права и обязанности сторон.

3.1 Исполнитель обязуется:

- 3.1.1 оказать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором. Качество медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;
- 3.1.2 предоставить Потребителю достоверную, доступную информацию о предоставляемых услугах;
- 3.1.3 предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности) медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;
- 3.1.4 обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке (амбулаторную карту и т.д.);
- 3.1.5 в случае обнаружения заболеваний у Потребителя, о которых ему не было известно при подписании настоящего Договора, предложить методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Потребителя противопоказаний;
- 3.1.6 предупредить Потребителя о необходимости предоставления дополнительных услуг в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором.

3.2Потребитель обязуется:

- 3.2.1 предоставить Исполнителю (медицинскому работнику) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;
- 3.2.2 выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику) сведения о любых изменениях самочувствия;
- 3.2.3 отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов (без назначения медицинского работника), алкогольсодержащих напитков. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с медицинским работником Исполнителя употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.;
- 3.2.4 соблюдать график приема медицинских работников по настоящему Договору, а также внутренний режим нахождения в медицинской организации Исполнителя, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности;
- 3.2.5 обеспечить своевременное прибытие на прием к специалисту Исполнителя в назначенное время согласно оформленной записи. В случае отказа от визита предупредить Исполнителя не менее чем за 4 часа до начала приема и при необходимости определить удобное время для следующего визита. В противном случае к Потребителю применяются требования, установленные пунктом 3.3.6 настоящего Договора;
- 3.2.6 при возникновении связанных с лечением вопросов и (или) осложнений, любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты

оказываемых медицинских услуг, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, незамедлительно сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя;

3.2.7 в случае возникновения претензий к качеству оказанных услуг, в порядке досудебного урегулирования обратиться в Клинику для проведения оценки качества оказанных медицинских услуг. Претензия должна быть составлена в письменном виде и передана Исполнителю лично Потребителем или его законным представителем, либо направлена Почтой России, любой почтовой курьерской службой или иными средствами связи, позволяющими идентифицировать отправителя;

3.2.8 в случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг) Исполнителя, уведомить последнего об этом в письменной форме или дать соответствующую расписку;

3.2.9 возместить Исполнителю убытки в случае причинения Потребителем ущерба имуществу Исполнителя.

3.3 Исполнитель имеет право:

3.3.1 самостоятельно (по согласованию с Потребителем) решать вопросы, связанные с выбором методов диагностики и лечения, которые Исполнитель сочтет оптимальными в определенной клинической ситуации. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей. В случае возникновения угрозы жизни и здоровья Потребителя, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренных настоящим Договором;

3.3.2 медицинский работник Исполнителя, непосредственно оказывающий конкретную медицинскую услугу (или её часть), вправе для уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения направить Потребителя к другому специалисту: Ответственность за невыполнение этой рекомендации несет Потребитель. В случае, если Потребитель отказывается посещать дополнительных специалистов, Исполнитель, на основании заключения лечащего врача, имеет право отказаться от оказания услуг по настоящему Договору, в связи с отсутствием полной и достоверной информации для принятия решения о диагнозе и избрания плана лечения;

3.3.3 при необходимости в ходе предоставления услуги согласовать с Потребителем график приемов (посещений) в соответствии с планом лечения Потребителя. В случае нарушения Потребителем согласованного графика, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков предоставления услуг Потребителю. График приемов (посещений) отражается в плане лечения, медицинской карте Потребителя или ином самостоятельном документе, согласованном с Потребителем. Исполнитель вправе по согласованию с Потребителем (в том числе устно, по телефону) вносить изменения в график приемов (посещений), не меняя при этом общий срок предоставления услуг, установленный настоящим Договором;

3.3.4 в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день назначенного приема по согласованию с Потребителем направить последнего к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации;

3.3.5 в случае непредвиденных обстоятельств задержать прием в пределах до 15 минут;

3.3.6 отказаться от предоставления услуг Потребителю в случаях:

- выявления противопоказаний у Потребителя;
- наличие задолженности по оплате ранее оказанной медицинской услуги;
- в случае неоднократного невыполнения Потребителем (два и более раз) рекомендаций и назначений медицинских работников Исполнителя (специалистов);
- нахождения Потребителя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- в случае некорректного поведения Потребителя (оскорбительное поведение);
- если действия Потребителя угрожают жизни и здоровью работников Исполнителя, других пациентов, третьих лиц;
- требования Потребителя об оказании медицинских услуг, которые могут нанести вред его жизни, здоровью, третьих лиц;
- опоздания Потребителя на прием более 10 минут от назначенного времени;
- неоднократной неявки Потребителя на прием к медицинскому сотруднику Исполнителя без предварительной отмены записи (не менее 4х часов до назначенного приема);
- при отказе Потребителя дать информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств (Приложение №2), включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи;
- при отказе Потребителя дать Согласие на обработку персональных данных (Приложение №3)

3.3.7 в течение действия настоящего Договора вносить изменения в Прейскурант в отношении стоимости медицинских услуг, о чем заблаговременно информирует Потребителя любым доступным способом. Размещение на сайте нового Прейскуранта цен признается сторонами надлежащим уведомлением Потребителя об изменениях стоимости медицинских услуг в Прейскурант. В случае оплаты Потребителем

услуг к моменту изменения Прейскуранта цен, последний имеет право на получение услуг по ценам, установленным до соответствующего изменения;

3.3.8 в случаях крайней производственной необходимости, когда Потребителю необходимы лабораторные исследования, которые не изготавливаются на производственных мощностях Исполнителя, Исполнитель проводит забор материала от Потребителя, осуществляет его подготовку и организует их выполнение в других лабораториях по договорам;

3.3.9 при возникновении претензий со стороны Потребителя, Клиника обладает первоочередным правом на устранение обнаруженных недостатков качества оказанных услуг;

3.3.10 в целях исполнения настоящего Договора (в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и в целях оказания медицинских услуг, включая при этом обработку сведений в информационной системе; получение информационного обеспечения о деталях оказываемых услуг (в том числе временных) и предоставление информации о товарах и услугах, которые могут представлять интерес для Потребителя), через средства связи (смс-сообщения, электронную почту); участие в проводимых исследованиях, в том числе удовлетворенность качеством предоставленных услуг; для передачи результатов оказания Потребителю медицинских услуг (в том числе анализов) по каналам связи, включая передачу на адрес электронной почты и т.п.), - Исполнитель, являясь лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну, - вправе обрабатывать самостоятельно или с привлечением иного лица, руководствуясь п. 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставленные Потребителем персональные данные фамилия, имя, отчество, пол, месяц, год, дата, место рождения, адрес места регистрации и (или) места жительства, место работы (учебы), профессия, данные паспорта и (или) свидетельства о рождении/усыновлении /удочерении или иного документа удостоверяющего личность), данные страхового полиса ОМС (ДМС), номер контактного телефона или сведения о других способах связи, сведения о состоянии здоровья, диагнозе (заболеваниях), сведения о факте обращения за оказанием медицинской помощи, о диагностических мероприятиях, о назначенном и проведенном лечении, данных рекомендациях и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении путем совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), в том числе сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, при этом гарантирует, что обработка указанных личных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.3.11 в целях: обеспечения антитеррористической и противопожарной защиты здания и помещений, работников, посетителей и пациентов; предотвращения и минимизации рисков несанкционированного проникновения; пресечения противоправных действий и сохранности имущества; повышение качества оказываемых услуг и обслуживания пациентов; пресечения нарушений прав граждан - вести на своей территории и по периметру ее контролируемой зоны видеонаблюдение, о чем уведомляет Потребителя;

3.3.12 не приступать к оказанию услуг до оплаты их стоимости.

3.4 Потребитель имеет право:

3.4.1 на качественную и безопасную медицинскую помощь (услугу), а также соблюдение иных прав, предусмотренных действующим законодательством;

3.4.2 отказаться от исполнения настоящего договора в любое время, направив Исполнителю письменный отказ, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Досрочное расторжение договора может иметь место по соглашению сторон либо на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.4.3 на получение доступной, достоверной информации об Исполнителе, о предоставляемой медицинской услуге;

3.4.4 на отказ от определенных видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4. Перед получением услуги Потребитель ознакомлен администратором Исполнителя с перечнем предоставляемых платных медицинских услуг, со стоимостью предоставляемых услуг в соответствии с прейскурантом цен Исполнителя, с указанной информацией Потребитель также может ознакомиться на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» med-u-clinic.ru.

4.1 Потребителем подписываются дополнительные Информированные добровольные согласия на получение конкретной, выбранной Потребителем медицинской услуги. В случае отказа Потребителя от подписания Согласия на выбранную услугу, оказание медицинских услуг Потребителю в части оказания выбранной услуги прекращается, и услуга не предоставляется. Подпись Потребителя в медицинской документации, в том

числе под Информированными добровольными согласиями, подтверждает, что медицинскими работниками ему в доступной форме предоставлена информация о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.2 Перечень платных медицинских услуг, их стоимость указываются в «дополнительном соглашении к договору» (Приложение №1) оказания медицинских услуг. В случае отказа Потребителя от подписания Приложения №1, сотрудником Исполнителя проставляется отметка об отказе Потребителя от подписания документа. В случае отсутствия мотивированного письменного отказа Потребителя от подписания «дополнительного соглашения к договору (приложение №1) – перечень оказываемых пациенту платных медицинских услуг в течение 3 (трех) календарных дней начиная с даты оказания медицинской услуги, услуга считается принятой Потребителем или его представителем в полном объеме и подлежит оплате.

4.3 Срок начала предоставления (оказания) конкретной услуги определяется датой и временем обращения Потребителя к Исполнителю. Сроки предоставления (оказания) конкретных услуг, проведения лечения определяются и конкретизируются по соглашению с Потребителем, исходя из периода, необходимого для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными документами, профилактических, диагностических и лечебных мероприятий; общего соматического статуса пациента; его психоэмоционального состояния. Количество приемов определяется индивидуально. Срок ожидания платных медицинских услуг определяется наличием у Потребителя и у медицинского работника Исполнителя свободного времени, остроты клинической ситуации.

4.4 После оказания платных медицинских услуг Исполнитель без взимания дополнительной платы на основании письменного запроса Потребителя выдает медицинские документы (копии медицинских документов, выписку из медицинских документов), отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

5. Стоимость и порядок оплаты услуг

5.1 Стоимость медицинских услуг определяется на основании Прейскуранта цен Исполнителя, действующего на дату оказания конкретной услуги.

5.2 Общая стоимость медицинских услуг определяется в дополнительных соглашениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью, исходя из оказанных Исполнителем Потребителю конкретных медицинских услуг в соответствии с перечнем, содержащимся в Прейскуранте цен.

5.3 Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Потребителем путем предварительной 100% предоплаты или после фактического оказания путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством платежного терминала либо наличными денежными средствами в кассу, согласно утвержденному Прейскуранту объема оказываемых услуг. Возможна авансовая система оплаты услуг Исполнителя по настоящему Договору. Иной порядок оплаты может определяться приложениями к настоящему Договору. В случае если сторонами согласован иной порядок оплаты услуг, то окончательная стоимость оказанных медицинских услуг оплачивается Потребителем не позднее дня проведения последней медицинской манипуляции.

5.4 Потребитель и Исполнитель согласовывают перечень, количество, стоимость и сроки оказания услуг.

5.5 Оказываемые услуги оплачиваются Потребителем по ценам указанным в дополнительном соглашении к договору (Приложение №1) и утвержденным Исполнителем Прейскуранта.

5.6 Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

5.7 Если Потребитель получает медицинские услуги в рамках договора, заключенного Исполнителем с организацией-работодателем, то обязательство по оплате предоставленных Потребителю услуг лежит на организации-работодателе в рамках данного договора. Если Потребителю необходимы дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные указанным выше договором с организацией-работодателем, то Потребитель оплачивает их самостоятельно.

5.8 В случае письменного отказа Потребителя от получения услуг (при условии их оплаты авансовым платежом до момента их фактического предоставления Потребителю или фактического непредставления Исполнителем этих услуг), Исполнитель осуществляет возврат авансового платежа в полном размере в течение 5 (пяти) банковских дней в наличном или безналичном порядках. В иных случаях отказа Потребителя от предоставления медицинских услуг, Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5.9 В случае, если после внесения предварительной оплаты за комплекс процедур, участвующих в акции, Потребитель или его Законный представитель решил отказаться от прохождения одной или нескольких процедур из указанного комплекса, и решил вернуть оставшиеся денежные средства, то стоимость тех

процедур, которые Потребитель уже получил по данной акции, пересчитывается по полной стоимости, указанной в Прейскуранте, без учета скидки (акции). После удержания всех необходимых сумм, оставшиеся денежные средства возвращаются.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с текущим разделом настоящего Договора. В случаях, не урегулированных данным разделом, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем в случае:

6.2.1 досрочного расторжения договора по инициативе Потребителя при наличии начатого лечения;

6.2.2 осложнений по причине неявки или несвоевременной явки Потребителя на прием или контрольный осмотр;

6.2.3 несоблюдения Потребителем назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность получения необходимого результата;

6.2.4 развития аллергических реакций у Потребителя на определенные вещества, не отмечавшиеся ранее (не указанные Потребителем);

6.2.5 не достижения функционального и клинического эффекта в случае, если Потребитель был предупрежден при поступлении на лечение о том, что такой эффект в его случае будет достигнут лишь после проведения полного курса лечения, однако полный курс лечения не был завершен Исполнителем по инициативе Потребителя);

6.2.6 оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной и (или) недостоверной информации о своем здоровье, либо если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем) условий настоящего Договора;

6.2.7 наступления осложнений, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, в связи с тем, что побочные эффекты и осложнения, перечисленные в настоящем пункте, возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания платной медицинской услуги не может полностью исключить их вероятность.

6.3. Потребитель предупрежден о следующем:

6.3.1 сокрытие от Исполнителя имеющихся у него хронических и инфекционных заболеваний освобождает Исполнителя от ответственности в случае наступления осложнений, вызванных данными заболеваниями;

6.3.2 Потребитель знает и осознает вероятность (но не обязательность) с учетом конкретной технологии выполнения медицинской услуги побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, что может причинить вред здоровью Потребителя;

6.3.3 Подписывая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что все указанные данные верны, в том числе Потребитель подтверждает, что указанная контактная информация (сведения о способах связи) является верной и актуальной (в частности, адрес регистрации, адрес электронной почты, номер телефона, так как они используются для идентификации Потребителя при дистанционном взаимодействии, включая исходящие звонки и сообщения Исполнителя с использованием контактной информации, указанной Потребителем. При этом Потребитель берет на себя полную ответственность за указание им (ею) некорректных, неверных, неактуальных, нарушающих действующее законодательство данных, а также за своевременное информирование Исполнителя для внесения изменений в ранее предоставленные сведения с целью поддержания их Исполнителем в актуальном состоянии;

6.3.4 В рамках исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе в целях повышения качества оказываемых услуг и обслуживания пациентов вести аудиозапись приема пациентов и оказания иных платных медицинских услуг.

7. Действие договора.

7.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Договора и действует в течение 1 (одного) года. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о его расторжении, Договор признается продленным на прежних условиях сроком на один год. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное число раз.

7.2 Срок действия настоящего договора в части оказания медицинских услуг, оплаченных подарочным сертификатом на медицинские услуги Исполнителя, ограничен и составляет 6 (шесть) месяцев с даты продажи подарочного сертификата. По истечении указанного срока, если сертификатом не воспользовались, настоящий договор в этой части прекращает свое действие, денежные средства, уплаченные за сертификат, возвращению

не подлежат. При этом настоящее условие распространяет свое действие, как на покупателя, так и на Потребителя медицинских услуг по сертификату.

7.3 Изменения и дополнения настоящего Договора возможны только путем составления письменного Дополнительного соглашения и его подписания всеми сторонами Договора.

7.4 Действие настоящего Договора прекращается в случаях:

- ликвидации Исполнителя;
- принятия судом решения о признании настоящего Договора недействительным;
- по соглашению сторон, совершенному в письменной форме по инициативе любой из них;
- отказа Потребителя после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг, Отказ Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю
- в одностороннем порядке Исполнителем в случае нарушения Потребителем или его законным представителем взятых на себя обязательств по оплате услуг, несоблюдения рекомендаций врача, а также в случае нарушения Потребителем или его законным представителем общественного порядка в Клинике, сквернословия, унижения и оскорбления работников Клиники, публичной дискредитации имиджа и деловой репутации Исполнителя.

7.5 Во всех случаях расторжения настоящего Договора Стороны обязаны в течение 5(пяти) банковских дней произвести взаимные расчеты, связанные с исполнением настоящего Договора. Потребитель обязан возместить убытки, которые могут возникнуть в результате прекращения договорных отношений в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Конфиденциальность.

8.1 Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой стороны. С согласия Потребителя или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Потребителем или его законным представителем.

8.2 Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация:

- составляющая врачебную тайну;
- о персональных данных;
- об использовании согласованных и разрешенных законодательством РФ медицинских технологий и иной интеллектуальной собственности медицинского учреждения.

9. Прочие условия

9.1 Подписанием настоящего договора Потребитель выражает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Исполнителя, информирование об услугах Исполнителя и получение информации, связанной с исполнением настоящего Договора, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылки, голосовая рассылки, рассылки электронных писем, рассылка с использованием мессенджеров и мобильных приложений на номер телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, указанных в настоящем Договоре. Если Потребитель не дает согласие на указанное в настоящем пункте информирование, то необходимо сообщить о своем несогласии.

9.2 При наличии претензии к проведенным обследованиям, консультациям специалистов, лечению, оказанию медицинских услуг Потребитель имеет право направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации.

9.3 Потребитель вправе предъявить Исполнителю претензию в письменном виде с приложением документов, подтверждающих факт ненадлежащего исполнения настоящего Договора. Претензия рассматривается в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. При предъявлении потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.4 Если Стороны не придут к соглашению, споры рассматриваются в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

9.5 Признание недействительным одного или нескольких положений настоящего Договора не влечет за собой признание недействительным всего Договора.

9.6 Все остальное, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется законодательством Российской Федерации.

9.7 Стороны обязуются оперативно извещать друг друга об изменении своего адреса, телефонов, e-mail,

банковских реквизитов, телефонов диспетчерских служб, информации о представителях.

9.8 Стороны договариваются, что при подписании настоящего Договора Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

9.9 Настоящий Договор составлен и подписан сторонами в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Потребителя.

9.10 Исполнитель в рамках оценки качества оказания медицинских услуг ведет фото- или видеофиксацию медицинского вмешательства и/или его результатов с целью учета динамики изменений пациента в ходе получения медицинских услуг. Фото-, видеоматериалы, выполненные в рамках настоящего договора, являются предметом врачебной тайны и собственностью Исполнителя. Потребитель подтверждает свое согласие на то, что Исполнитель вправе использовать полученные в ходе оказания медицинских услуг Потребителю по настоящему договору фото- и видеоматериалы для демонстрации примера действия определенных процедур и препаратов. В случае использования исполнителем фото-, видеоматериалов Потребителя Исполнитель гарантирует их деидентификацию (обезличивание). Отказ Потребителя от проведения фото- и (или) видеопротоколирования приравнивается к отказу от подписания Информированного добровольного согласия на медицинскую услугу и Исполнитель оставляет за собой право отказать Потребителю в проведении медицинской манипуляции.

9.11 Потребитель дает свое согласие на получение от Исполнителя информационных сообщений о новых услугах, скидках, акциях и других мероприятиях, проводимых Исполнителем в виде СМС на указанный в настоящем договоре номер телефона, а также в виде сообщений по электронной почте на указанный в настоящем договоре адрес электронной почты.

_____ (Подпись Потребителя) _____ (Расшифровка Подписи)

Исполнитель:

ООО «МЕД-Ю-КЛИНИК»

ИНН: 2312313041

КПП: 231201001

ОГРН: 1222300048145

Расчетный счет: 40702810026250000882

Банк: ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 046015207

Корр. счет: 30101810500000000207

Юридический адрес: 350065, г. Краснодар, ул. им.

Валерия Гассия, д.2, помещ. 3101

Потребитель:

Ф.И.О. _____

Паспорт _____

выдан _____

Дата выдачи: _____

Зарегистрирован по адресу: _____

Контактный телефон _____

E-mail _____

Генеральный директор

_____/Тарасенко А. В./

_____/_____/

М.П.

Потребитель (Ф.И.О), _____

Подтверждаю, что с Правилами внутреннего распорядка для пациентов, Прейскурантом, Порядком оплаты по договору оказания платных медицинских услуг в ООО «Мед-Ю-Клиник» ознакомлен (-а), необходимая и достоверная информация об оказываемых услугах для возможного их правильного выбора, условия и сроки предоставления медицинских услуг доведены до моего сведения.

Дата: «__» _____ 2026 года

_____/_____

(подпись/расшифровка)